

RELAZIONE UPT ATS DELLA VAL PADANA

ANNO 2022

L'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Val Padana si estende su tutto il territorio delle province di Cremona e Mantova e si rapporta oltre che con le tre ASST di Crema, Cremona e Mantova con una ricca rete di enti gestori accreditati, di associazioni territoriali e 177 Comuni che compongono gli 8 Ambiti Territoriali Sociali.

L'attività dell'Ufficio Pubblica Tutela dell'ATS Val Padana è proseguita nel corso dell'anno nonostante alcune difficoltà organizzative, subentrate a seguito del pensionamento dell'operatore che svolgeva una funzione di supporto al responsabile dell'UPT e della parziale disponibilità del responsabile UPT, anche quest'ultimo dimissionario con l'inizio di gennaio 2023.

Complessivamente sono pervenute 18 segnalazioni, trattate e gestite tramite il coinvolgimento degli uffici competenti per materia dell'ATS Val Padana e con la collaborazione delle ASST. Non di rado, infatti, le segnalazioni pervenute ad ATS hanno reso necessario il coinvolgimento – per competenza – degli uffici preposti di ASST.

Il volume di attività ha subito quest'anno una netta diminuzione rispetto all'anno precedente.

Le segnalazioni nel corso dell'anno sono pervenute quasi esclusivamente mezzo posta elettronica e hanno riguardato in sintesi i seguenti temi:

Temi	N° segnalazioni	In %
Certificati di isolamento e tamponi Covid	4	22,2%
Sanzioni irregolari per vaccinazione Covid	2	11,1%
Prestazioni erogate	5	27,7%
Raccordo con Medici delle Cure Primarie	3	16,6%
Altro tipo di segnalazione	4	22,2%

Dopo alcuni anni dalla riforma del Welfare in Lombardia, sembra non siano ancora ben chiari agli utenti sia l'assetto organizzativo che le funzioni in capo ad ATS ed ASST; questo si evidenzia spesso nelle segnalazioni inoltrate ad una molteplicità di potenziali interlocutori.

Il ricorso da parte dei cittadini all'UPT è altresì indubbiamente visto come sinonimo di garanzia e imparzialità. Questo riconoscimento è il risultato di un percorso intrapreso, grazie anche al Coordinamento regionale degli UPT, di promozione dell'organismo e delle modalità d'accesso nei confronti non solo dei cittadini, ma anche verso Comuni, Associazioni ed Enti del Terzo Settore che intendano segnalare inadempienze o difficoltà riscontrate nell'accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari.

L'informazione assente, incompleta, la non corrispondenza tra l'attesa del cittadino ed il risultato ottenuto, sono le cause fondamentali di contenzioso da parte dell'utenza nei confronti delle strutture sanitarie e socio-sanitarie del territorio.

L'insoddisfazione dell'utente deriva spesso anche da difficoltà comunicative.

Nella maggior parte dei casi i problemi sottoposti hanno trovato rapidamente soluzione, ma le richieste d'aiuto formulate sono certamente un invito ad una maggiore attenzione futura a casi analoghi a quelli rappresentati.

Si fa presente infine che ATS ha provveduto con decreto n. 57 del 27.01.2023 ad approvare "Avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazione di interesse per il conferimento dell'incarico di responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'Agenzia di Tutela della Salute della Val Padana".

Cremona, 31 gennaio 2023

Referente dell'istruttoria


Katja Avanzini

S.C. Integrazione delle reti territoriali a sostegno dei programmi nazionali
DIPARTIMENTO PIPSS
Agenzia di Tutela della Salute della Val Padana