

PRATICA CLINICA 2 Parlare con la donna in gravidanza

Osservatore _____

CHECKLIST ABILITA' COMUNICATIVE

La comunicazione comprende l'ascolto e il far sentire la donna competente, non solo dare informazioni.

Ascoltare e apprendere	Valutare se utilizzata
Uso della comunicazione non verbale*	
Fare domande aperte	
Avere reazioni e atteggiamenti che mostrano interesse	
Ripetere di rimando ciò che la madre dice	
Creare empatia, mostrare di capire come si sente una madre.	
Evitare parole che esprimono un giudizio.	

***COMUNICAZIONI NON-VERBALI**

- Tenere la testa allo stesso livello dell'interlocutore
- Prestare attenzione
- Rimuovere le barriere
- Non avere fretta
- Contatto fisico adeguato al contesto culturale

Infondere fiducia e dare sostegno	Valutare se utilizzata
Accettare ciò che una madre pensa e sente	
Riconoscere ed elogiare ciò che una madre e un bambino fanno in modo corretto.	
Dare aiuto pratico	
Dare poche informazioni rilevanti con linguaggio comprensibile	
Dare uno o due suggerimenti, non comandi	

(Adattamento a cura di: Maria Enrica Bettinelli – Raffaella Gennaretti – Miriam Lelli - 2016)