



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
///	Tutte le strutture aziendali	Accesso agli Atti	Diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi formati o detenuti stabilmente dall'ATS della Val Padana.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza, fatti salvi i casi di sospensione o differimento
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi dell'etanolo nel sangue (alcolemia) con valore medico-legale	Esecuzione dell'analisi in GC/HS dell'etanolo nel sangue ai sensi della DGR 9097/2009	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 10 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di fitosanitari nelle acque	Esecuzione di analisi chimiche per la determinazione dei residui di prodotti fitosanitari nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 18/2023).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 20 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di microbiologia alimentare	Analisi microbiologiche e Filth Test in alimenti di origine non animale ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE 2073/2005 e s.m.i e Allegato 7 Linee guida controllo ufficiale ai sensi del Reg. CE 882/04 e 852/04).	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 30 giorni: alimenti micro; 45 giorni: Filth test
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di microbiologia ambientale	Esecuzione di analisi microbiologiche di acque di balneazione (D.Lgs. 116/2008) e acque di piscina (D.G.R. 2552/2006); ricerca di Legionella nelle acque e nei sedimenti (Linee guida G.U. 4.02.2005); analisi microbiologiche di acque non potabili, acque superficiali, acque di scarico (D.Lgs. 152/2006).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 15 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di OGM in alimenti	Esecuzione di analisi OGM in alimenti ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 1829/2003 e Reg. CE n. 1830/2003).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di tossicologia alimentare	Esecuzione di analisi di alimenti per la ricerca e la quantificazione della presenza di micotossine in alimenti di origine non animale ai fini del controllo ufficiale (Reg. UE n. 2023/2782).	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 30 giorni



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi tossicologiche in materiali biologici a scopo clinico e medico-legale	Attività analitica di screening e di conferma dei metaboliti delle sostanze stupefacenti e psicotrope nei campioni biologici (urina, sangue intero e capello) ai sensi della DGR 9097/2009.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 7 giorni per urine e 20 giorni per capello.
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Ricerca sangue occulto nelle feci	Analisi per la ricerca di sangue occulto nelle feci a favore delle persone inserite nei programmi di screening per la diagnosi precoce dei tumori del colon retto.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 2 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di microbiologia delle acque destinate al consumo umano	Esecuzione di analisi microbiologiche nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 18/2023)	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 10 giorni per analisi microbiologiche; 15 giorni per legionella
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali	Promozione di stili di vita favorevoli alla salute in gravidanza e nei primi 1000 giorni di vita	Interventi per la promozione della salute in gravidanza e nei primi 1000 giorni di vita per favorire l'adozione di stili di vita salutari ed aumentare la conoscenza dei principali fattori di rischio e protettivi, accompagnando le famiglie ad una genitorialità più consapevole.	Compliance	Sviluppo delle azioni in linea con le indicazioni regionali
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali	Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali negli ambienti di lavoro	Promozione di sani stili di vita negli ambiti lavorativi attraverso lo sviluppo del programma "Luoghi di lavoro che promuovono salute - Rete Workplace Health Promotion Lombardia (WHP). Obiettivo prioritario dell'intervento è l'introduzione di cambiamenti organizzativi dei luoghi di lavoro, al fine di renderli ambienti favorevoli alla salute e all'adozione consapevole di stili di vita salutari, presidiando specificatamente la prevenzione dei fattori di rischio delle malattie cronico-degenerative.	Compliance	Sviluppo delle azioni in linea con le indicazioni regionali



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali	Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali nei contesti scolastici	Realizzazione di interventi sostenibili basati sulle prassi <i>evidence based</i> , a partire dall'analisi dei bisogni di salute degli istituti scolastici del territorio con l'obiettivo di migliorare la salute e la qualità di vita dell'intera comunità scolastica. Sviluppo dei programmi regionali, che incrementano le abilità personali e sociali trasversali a tutte le tematiche di salute, anche attraverso lo sviluppo della Rete Scuola che Promuove Salute – Lombardia (Rete SPS) cui gli Istituti del territorio possono aderire	Compliance	Sviluppo delle azioni in linea con le indicazioni regionali
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali	Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali nelle comunità locali	Sviluppo sul territorio di progetti, buone pratiche e programmi di promozione della salute, in sinergia con vari stakeholder, finalizzati a promuovere una rete di alleanze per costruire, diffondere e replicare modelli validati. Obiettivo principale è la prevenzione dei fattori di rischio comportamentali per il contrasto alla cronicità e alle varie forme di dipendenza, con particolare attenzione alle fragilità al fine di contrastare le disuguaglianze di salute con approcci equity oriented. Sviluppo di strategie di prevenzione e contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico (GAP).	Compliance	Sviluppo delle azioni in linea con le indicazioni regionali
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Comunicazione preventiva di pratica radiologica (art. 46 d.lgs. 101/2020)	Ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di notifica preventiva di cui all'art. 46 del D.lgs. n. 101/2020, chiunque intenda intraprendere una pratica comportante detenzione di sorgenti di radiazioni ionizzanti deve darne comunicazione almeno trenta giorni prima dell'inizio della pratica radiologica, alle amministrazioni ed agli organismi tecnici di cui al D.lgs. 101/2020 (ARPA, Ministero del Lavoro - DTL Milano, Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco, ATS della Val Padana), indicando i dati e gli elementi atti anche a dimostrare l'idoneità della località dove la pratica verrà svolta. Per le pratiche condotte con attrezzature medico-radiologiche il termine per la notifica è di almeno dieci giorni.	Efficienza	Protocollazione e presa in carico delle comunicazioni = 100%; intervento ATS = 100%



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Controllo strutture sanitarie	Rilascio della presa d'atto, su strutture ambulatoriali mono o polispecialistiche, studi professionali medici, professioni sanitarie, laboratori analisi, attività odontoiatrica monospecialistica (AOM), trasporti sanitari.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 60 giorni dall'istanza per gli ambulatori e le AOM
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Piscine e impianti natatori	Attività di controllo su impianti natatori, piscine comunali e private aperte al pubblico. Campionamento acque di vasca.	Compliance	Rispetto della programmazione = 100%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Polizia mortuaria	1) Atti relativi all'idoneità degli automezzi funebri e delle rimesse, compreso il sopralluogo. 2) Rilascio di verbale per chiusura feretro trasporto cadavere all'estero 3) Permesso di trasporto e seppellimento di prodotti abortivi	Efficienza	Gestione istanze / pratiche = 100%
				Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni dall'istruttoria (possono essere concordate tempistiche più ristrette in funzione di urgenze/necessità)
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Interventi nutrizionali e sorveglianza nutrizionale nelle collettività	Valutazione e validazione dei menù e delle diete speciali, per i servizi educativi per l'infanzia e le scuole di ogni ordine e grado, in base ai requisiti nutrizionali definiti dalle linee di indirizzo di ATS Val Padana.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Ispettorato micologico - Controllo funghi	Riconoscimento dei funghi spontanei raccolti dai privati cittadini per il consumo personale.	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: immediato



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Registrazione attività alimentari	Chiunque intenda aprire, trasferire, ampliare, modificare e/o subentrare in una attività di produzione, trasformazione, deposito, trasporto, vendita di alimenti e bevande, deve presentare la Segnalazione Certificata di Inizio Attività produttiva (SCIA). Tale certificazione deve essere presentata allo Sportello Unico delle Attività Produttive - SUAP o altro ufficio competente del Comune in cui è ubicata la sede operativa della Ditta per la sua registrazione da parte dell'ATS. Per gli ambulantisti la SCIA va presentata solo ed esclusivamente presso il SUAP dove ha sede legale l'attività.	Efficienza	N. SCIA pervenute / N. SCIA registrate = 1
				Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 60 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Certificazioni ufficiali per l'esportazione di alimenti di origine non animale e di materiali e oggetti destinati al contatto con alimenti ai sensi del Regolamento (UE) 2017/625	Rilascio certificati sanitari concernenti la conformità alle norme in materia di alimenti non di origine animale e materiali e oggetti destinati al contatto con alimenti per l'esportazione verso Paesi Terzi ai sensi del Regolamento (UE) 2017/625.	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Riconoscimento stabilimenti di produzione, commercio e deposito di alimenti, ai sensi dell'art. 6 c. 3 del Regolamento (CE) 852/2004	Rilascio riconoscimento ministeriale per inizio o modifica di attività produttive in stabilimenti che in cui si effettua una o più attività di produzione, commercio e deposito di: ▪ additivi, aromi ed enzimi (Reg. (CE) 1333/2008; Reg. (CE) 1334/2008 Reg. (CE) 1332/2008); ▪ alimenti per gruppi specifici di popolazione (Food for Specific Groups) - Reg (UE) 609/2013; ▪ germogli destinati al consumo umano; ▪ integratori alimentari; ▪ alimenti addizionati di vitamine e minerali.	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 30 giorni dal momento del perfezionamento della pratica (fatti salvi casi particolari previsti dalla normativa)



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Malattie Infettive	Sorveglianza malattie infettive	Interventi di sorveglianza sanitaria per la prevenzione delle malattie infettive nel singolo e nella collettività (scuole, caserme, asili nido, ecc.). Le segnalazioni di casi sospetti e confermati di malattie infettive sottoposte ad obbligo di notifica sono attivate da un qualsiasi medico (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, medico ospedaliero, libero professionista) attraverso il software gestionale regionale del sistema di sorveglianza in ottemperanza delle indicazioni regionali DGR 18853/2004	Appropriatezza	Attivazione interventi in relazione alla gravità della patologia, immediato per le patologie gravi (ad es Meningiti)
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening cervice uterina	Invio della lettera di invito, riportante un appuntamento, per l'effettuazione del Pap Test per la diagnosi precoce dei tumori della cervice uterina per le fasce di età 25-29 anni non vaccinate contro HPV. Per le fasce d'età 30-64 anni, è effettuata la ricerca del Papilloma Virus Umano (HPV).	Efficienza	Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 95%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening colon rettale	Invio della lettera di invito per il ritiro in Farmacia del kit necessario all'effettuazione dell'esame per la ricerca del sangue occulto delle feci per la diagnosi precoce e prevenzione dei tumori del colon retto.	Efficienza	Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 80%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening mammografico	Invio della lettera di invito, riportante un appuntamento, per l'effettuazione dell'esame radiologico per la diagnosi precoce dei tumori alla mammella.	Efficienza	Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 95%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro	Autorizzazione per deroghe all'utilizzo di luoghi di lavoro con altezza inferiore ai minimi previsti o per locali interrati o seminterrati ai sensi dell'art. 63, comma 1, e art. 65, comma 3, del D.Lgs. 81/08	Rilascio di deroga relativa all'utilizzo di locali adibiti a luoghi di lavoro con altezza, cubatura e superfici inferiori ai minimi di legge previsti (art. 63, comma 1 in combinato disposto con l'Allegato IV punto 1.2.4., D.Lgs. 81/08) o locali interrati o seminterrati (art. 65, comma 3, D.Lgs. 81/08)	Tempestività	Termine massimo erogazione della prestazione: 90 giorni dalla presentazione completa della richiesta



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	Esame ricorsi avverso il giudizio del Medico Competente ai sensi dell'art. 41, comma 9, del D. Lgs. 81/08	Rilascio di parere sul giudizio di idoneità alla mansione specifica rilasciato dal Medico Competente al lavoratore sottoposto a sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs.81/08	Efficienza	N. pareri rilasciati / n. ricorsi = 1
				Tempestività	Termine massimo erogazione della prestazione: 90 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	Attività di vigilanza ed ispezione nell'ambito della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro	Attività di vigilanza, controllo ed ispezione degli ambienti di lavoro, svolta su iniziativa programmata del servizio o su richiesta di terzi (segnalazione/esposti), per verificare il rispetto della normativa antinfortunistica e dell'igiene del lavoro.	Compliance	Rispetto della programmazione = 100%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Impiantistica	Verifiche apparecchi di sollevamento	Effettuazione delle verifiche periodiche degli apparecchi di sollevamento cose e persone ai sensi dell'art. 71 comma 11 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., individuati nell'Allegato VII, in conformità a quanto previsto dal D.M. 11 aprile 2011.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Impiantistica	Verifiche attrezzature a pressione	Effettuazione delle verifiche periodiche di apparecchi/insiemi a pressione (generatori di vapore, recipienti di vapore, recipienti di gas, impianti di riscaldamento) ai sensi dell'art.71 comma 11 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., indicati nell'allegato VII, in conformità alle modalità previste dal D.M. 11 aprile 2011 e a quanto stabilito dal D.M. 329/04 e dal R.D. n. 824/27.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Impiantistica	Verifiche impianti elettrici	Effettuazione delle verifiche previste dal D.P.R. 22 Ottobre 2001 n. 462 su impianti di messa a terra, impianti elettrici installati nei luoghi con pericolo di esplosione e impianti di protezione dalle scariche atmosferiche. La SS Impiantistica è titolare dell'effettuazione delle verifiche omologative (prima verifica) degli impianti elettrici installati in luoghi con pericolo di esplosione.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Anagrafe animali d'affezione (identificazione e registrazione, variazioni di proprietà o detenzione, decessi) e rilascio passaporto o certificazione sanitaria per estero	Identificazione, registrazione, variazione di proprietà o detenzione, decessi di animali da compagnia (cani, gatti, furetti) all'Anagrafe Animali d'Affezione e rilascio di passaporto o certificazione sanitaria per l'estero.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 15 giorni per registrazione in AAA; 30 giorni per rilascio passaporto
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Autorizzazione al trasporto di animali vivi	Rilascio autorizzazioni per trasporto animali vivi, omologazione mezzi di trasporto.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Autorizzazione alla detenzione di scorte di farmaci presso allevamenti, strutture sanitarie veterinarie e veterinari libero professionisti senza struttura sanitaria	Rilascio autorizzazione alla detenzione di scorte di farmaci presso allevamenti o strutture sanitarie veterinarie e scorte per uso zoiatrico	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 45 giorni dalla data di presentazione dell'istanza
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Cattura cani vaganti	Cattura e ricovero in canile sanitario di cani vaganti segnalati dai privati cittadini, dalle Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, Polizia Locale, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco ecc.), da Enti, ecc.	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 2 giorni
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Controllo sanitario e certificazione per animali sottoposti a macellazione speciale d'urgenza presso allevamenti	Effettuazione del controllo sanitario (e rilascio della relativa certificazione) degli animali, per il resto sani, che abbiano subito un evento di carattere traumatico e non siano in condizioni tali da potere essere trasportati senza sofferenza al macello, ma le cui carni siano presumibilmente adatte al consumo umano e, quindi, sottoposti a macellazione presso l'allevamento.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 12 ore
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Anagrafe animali d'affezione - Gestione colonie feline	Registrazione colonia felina in AAA (previo riconoscimento da parte dei comuni)	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dall'istanza



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Gestione della qualità del latte relativa ai parametri microbiologici e chimico-fisici	Gestione della qualità del latte relativa ai parametri microbiologici e chimico-fisici: tempestività ed efficacia del provvedimento di esclusione	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 24 ore o 72 nel caso di comunicazione prefestiva
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Gestione malattie infettive - denuncia relativa alla comparsa di un focolaio di malattia infettiva	Gestione delle denunce relative alla comparsa di un focolaio di malattia infettiva degli animali e emissione dei relativi provvedimenti di restrizione (zona di protezione e zona di sorveglianza).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 24 ore
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Gestione malattie infettive - emissione provvedimenti fino a pagamento dell'indennizzo	Gestione delle denunce relative alla comparsa di un focolaio di malattia infettiva degli animali e emissione dei relativi provvedimenti di sequestro preventivo e di sequestro e abbattimento, nonché della relazione finalizzata al successivo pagamento dell'indennizzo (previa verifica della sussistenza dei presupposti per il riconoscimento del diritto all'indennità di erogazione).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 2 giorni emissione ordinanza; 60 giorni dalla richiesta di indennizzo per la liquidazione dell'indennità agli allevatori
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Ispezione in fase di macellazione	Effettuazione dell'ispezione gli animali macellati presso gli impianti da parte dei veterinari ufficiali dell'ATS (qualora si tratti di nuove attività o di variazioni significative dell'entità di macellazione, le ditte devono presentare, al Distretto Veterinario competente per territorio, richiesta)	Rispetto della pianificazione	100%
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Ispezione in fase di macellazione a domicilio	Effettuazione dell'ispezione in fase di macellazione di suini e di ovi-caprini di età inferiore ai 6 mesi, svolta presso il domicilio dei privati oppure presso impianti stagionali annessi agli allevamenti	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 5 giorni



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Prelievo campioni	Prelievo di campioni ufficiali per analisi su richiesta di privati (compravendite di animali, verifica garanzie aggiuntive malattie infettive per esportazioni in Paesi Terzi, piani facoltativi Paratubercolosi, IBR, eccetera). Vengono effettuati presso allevamenti, aziende agricole, impianti di produzione, trasformazione, somministrazione, vendita e deposito di alimenti di origine animale, mangimi e impianti di sottoprodotti di origine animale. Il campionamento può riguardare matrici biologiche (come sangue, urine, eccetera), acqua di abbeverata, sostanze destinate all'alimentazione animale e prodotti di origine animale.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 10 giorni o in base alla prenotazione da parte dell'utente
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Prestazioni veterinarie in pronta disponibilità	Servizio di pronta disponibilità che consente al cittadino di richiedere un intervento immediato per la soluzione di problemi urgenti, al di fuori degli orari di servizio	Tempestività	Immediato (prestazione a carattere di urgenza)
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Gestione e controllo dell'anagrafe degli animali e degli allevamenti - Registrazione e codifica degli allevamenti di animali appartenenti a specie d'interesse zootecnico	Registrazione e attribuzione di un codice aziendale alle aziende in cui si allevano animali appartenenti a specie d'interesse zootecnico.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione 30 giorni
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Rilascio certificazioni	Rilascio di certificazioni per: ▪ spostamento animali da reddito e sportivi; ▪ trasporto carcasse animali destinate alla distruzione (quando previsto); ▪ esportazione alimenti di origine animale e animali vivi; ▪ esportazione prodotti per alimentazione animale e farmaci per uso veterinario; ▪ compravendita bovini, ovicapri, suini e avicoli; ▪ altre certificazioni.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione 10 giorni



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Rilascio riconoscimenti comunitari	Rilascio riconoscimenti comunitari per inizio o modifica di attività produttive in ambito veterinario, per le quali è prevista l'iscrizione in appositi elenchi UE.	Tempestività	Termine massimo per l'esecuzione del sopralluogo: 30 giorni Termine massimo per il rilascio del riconoscimento provvisorio: 30 giorni dal momento del perfezionamento della pratica, fatti salvi casi particolari previsti dalla normativa
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Osservazione animali morsicatori	Prevenzione antirabbica e delle morsicature mediante verifica e controllo di animali morsicatori di persone e animali per almeno 10 giorni.	Tempestività	Termine massimo di erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Distretti Veterinari	Segnalazione casi di abbandono e maltrattamento nei confronti di animali	Sopralluogo per verificare la veridicità e la consistenza della segnalazione pervenuta da parte di privati cittadini di situazioni di abbandono o maltrattamento nei confronti di animali.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione 30 giorni, fatto salvo il carattere di urgenza
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Supporto alla internazionalizzazione delle imprese	Verifica, controllo e trasmissione domande di iscrizione in liste per l'esportazione in Paesi Terzi per i quali è previsto un elenco ministeriale di stabilimenti autorizzati, secondo quanto stabilito dalle procedure ministeriali. Supporto alle richieste da parte di imprese alimentari, mangimistiche, allevamenti ecc. che intendono esportare in Paesi Terzi che prevedano o meno l'iscrizione ad una lista, con raccolta, elaborazione e diffusione dei requisiti igienico sanitari e degli altri criteri stabiliti dai Paesi di destino il cui rispetto rappresenta condizione imprescindibile per l'esportazione dei prodotti.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione invio in Regione entro 7 giorni dalla consegna della pratica completa e corretta



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Servizi amministrativi	Reclutamento del personale dipendente dirigente e non dirigente mediante concorso pubblico o pubblica selezione	Espletamento del concorso pubblico o pubblica selezione.	Tempestività	Svolgimento della procedura nel rispetto dei tempi previsti nel bando / avviso
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Servizi amministrativi	Reclutamento personale dipendente Dirigente e non Dirigente mediante mobilità	Espletamento della procedura di mobilità compartimentale o intercompartimentale, in ambito regionale o nazionale.	Tempestività	Svolgimento della procedura nel rispetto dei tempi previsti nel bando / avviso
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Servizi amministrativi	Conferimento di incarichi libero professionali	Conferimento di incarichi a professionisti esterni attinenti a prestazioni e attività di competenza dell'ATS della Val Padana.	Compliance	Gestione della procedura secondo le tempistiche indicate nell'avviso
Uffici in Staff Direzione Generale	Attività di comunicazione aziendale e relazioni esterne	Concessione del patrocinio e dell'utilizzo del marchio	Valutazione della richiesta di concessione del Patrocinio (e utilizzo del marchio di Agenzia) da parte di soggetti richiedenti. Invio risposta al richiedente secondo le modalità stabilite dal regolamento adottato con Delibera ATS n. 131 del 04/05/2016	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza
Uffici in Staff Direzione Generale	Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)	Gestione reclami/segnalazioni	Gestione dei reclami/segnalazioni in collaborazione con gli Uffici competenti per la materia. Invio risposta al segnalante secondo le modalità stabilite dal Regolamento aziendale adottato con Decreto n. 33/2016	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla protocollazione dell'istanza
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Apertura/proroga apertura ed esercizio di farmacia di nuova istituzione	Rilascio dell'autorizzazione all'apertura/proroga apertura ed esercizio di farmacia di nuova istituzione, in base alla normativa vigente	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Trasferimento titolarità/cambio compagine societaria/trasformazione societaria di farmacia	Rilascio dell'autorizzazione per il trasferimento di titolarità dell'esercizio di farmacia e/o presa d'atto cambio compagine societaria/trasformazione societaria di farmacia	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Gestione provvisoria/conclusione gestione provvisoria di farmacia da parte degli eredi	Rilascio dell'autorizzazione per la gestione ereditaria provvisoria di farmacia a seguito del decesso di titolare o trasferimento di titolarità dell'esercizio di farmacia per conclusione gestione provvisoria da parte degli eredi	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Cambio Direttore Tecnico di farmacia	Rilascio dell'autorizzazione/presa d'atto per cambio di direzione tecnico-professionale di sede farmaceutica	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Trasferimento/modifica/ampliamento locali di farmacia	Rilascio dell'autorizzazione per il trasferimento della farmacia presso nuovi locali all'interno della medesima sede farmaceutica (salvo casi previsti dalla legge) e/o presa d'atto della modifica/ampliamento locali di farmacia	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Vendita online di farmaci senza obbligo di prescrizione medica farmacie, parafarmacie ed esercizi commerciali	Rilascio dell'autorizzazione/revoca per la vendita online per i soli farmaci senza obbligo di prescrizione medica (OTC e SOP), previo ottenimento del logo da parte del Ministero della Salute, da parte delle farmacie, parafarmacie ed esercizi commerciali	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Distribuzione all'ingrosso di medicinali per uso umano grossisti/depositari	Rilascio dell'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di grossista (D. Lgs. n. 219/2006 art. 105) o allo svolgimento dell'attività di depositario (D. Lgs. n. 219/2006 art. 108) di medicinali per uso umano, e aggiornamento dei contratti di deposito	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Apertura/trasferimento/modifica/ampliamento locali grossisti/depositari	Rilascio autorizzazione all'apertura locali e/o presa d'atto Trasferimento/modifica/ampliamento locali grossisti/depositari di farmaci ad uso umano	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Erogazione prodotti alimentari privi di glutine in regime SSR negozi specializzati/GDO	Rilascio/revoca autorizzazione per il convenzionamento dei negozi specializzati/GDO all'erogazione di prodotti alimentari privi di glutine destinati ai pazienti celiaci, a carico del SSR	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Direzione Sanitaria	Servizio Farmaceutico	Parere per istituzione di nuova sede farmaceutica e dispensario	Rilascio di parere in merito all'istituzione di una nuova sede farmaceutica e/o di un dispensario farmaceutico in base ai criteri previsti per legge, su richiesta dei singoli comuni	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento PAAPSS	Autorizzazioni, accreditamento e controllo area sanitaria	Controlli di appropriatezza, congruenza e qualità documentale delle attività di ricovero e ambulatoriale	Effettuazione di verifiche ad opera di un'équipe dedicata, presso le strutture sanitarie individuate nel Piano dei Controlli. La verifica prevede il controllo delle cartelle cliniche del campione selezionato e ne verifica l'appropriatezza del setting assistenziale e la corretta rappresentazione dell'episodio di ricovero nelle Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO) nel corso del sopralluogo ispettivo. Vengono altresì controllate le prestazioni ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie verificando la congruenza tra quanto prescritto sulle ricette e quanto rendicontato nel flusso 28/san.	Efficienza	Rispetto della programmazione
Dipartimento PAAPSS	Procedimento trasversale, realizzato dalle seguenti strutture del Dipartimento PAAPSS nell'ambito delle attività di propria competenza: - SC Autorizzazioni, accreditamento e controllo area sanitaria - SC Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale	Sanzioni amministrative L. 689/1981 e s.m.i. in ambito PAAPSS	Predisposizione e notifica della sanzione in seguito all'accertamento della violazione	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 90 giorni dall'accertamento



STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
Dipartimento PAAPSS	Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale	Controlli di appropriatezza inerente all'erogazione delle prestazioni in ambito sociosanitario	Effettuazione di verifiche ad opera di un'équipe multidisciplinare dedicata, presso le strutture socio-sanitarie individuate nel Piano dei Controlli. La verifica prevede l'analisi sia dei FaSAS (Fascicolo Socio-Assistenziale e Sanitario), sia dei protocolli assistenziali e delle prestazioni erogate e la loro corretta rendicontazione nei flussi regionali.	Efficienza	Rispetto della programmazione
Dipartimento PAAPSS	Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale	SCIA con contestuale richiesta di accreditamento in ambito sociosanitario	Trattasi di procedimenti relativi alla messa in esercizio di nuove unità d'offerta sociosanitarie, modifiche o trasferimenti di attività già autorizzate e accreditate	Efficienza	Gestione istanze / pratiche = 100%
				Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 70 giorni
Dipartimento PAAPSS	Autorizzazioni, accreditamento e controllo area sanitaria	Voltura dell'accREDITamento sanitario	Richiesta di Voltura dell'accREDITamento da parte del Soggetto subentrante. Disamina della documentazione a corredo (Contratto di cessione, requisiti soggettivi, titolo di proprietà). Accertamento del possesso dei requisiti soggettivi presso le Pubbliche Amministrazioni certificanti. Provvedimento di Voltura dell'AccREDITamento e invio alla Regione e al Gestore	Efficienza	Gestione istanze / pratiche = 100%
				Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni
Dipartimento PAAPSS	Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale	Voltura dell'accREDITamento sociosanitario	Richiesta di Voltura dell'accREDITamento da parte del Soggetto subentrante. Disamina della documentazione a corredo (Contratto di cessione, requisiti soggettivi, titolo di proprietà). Accertamento del possesso dei requisiti soggettivi presso le Pubbliche Amministrazioni certificanti. Provvedimento di Voltura dell'AccREDITamento e invio alla Regione e al Gestore.	Efficienza	Gestione istanze / pratiche = 100%
				Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni
Dipartimento PAAPSS	Autorizzazioni, accreditamento e controllo area sanitaria	Rilascio parere per l'accREDITamento delle strutture sanitarie	Attuazione e organizzazione delle attività inerenti all'autorizzazione all'esercizio e accreditamento di attività sanitarie per una struttura di nuova istituzione o nuove attività in strutture già accreditate, per le seguenti fattispecie: Strutture Sanitarie di Ricovero e Cura	Efficienza	Gestione istanze / pratiche = 100%

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2023/2024

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard di Qualità
			• Strutture di ricovero a ciclo diurno • Strutture ambulatoriali • Ospedali di Comunità • Ambulatori di Medicina Sportiva • Strutture Psichiatriche e di NPIA • SMel	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni