

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FERRI MICHELA**
Indirizzo //

Telefono **0372/497208**
Fax
E-mail **michela.ferri@ats-valpadana.it**

Nazionalità Italiana
Data di nascita //

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

PRESSO AZIENDE SANITARIE

DAL 01 GENNAIO 2024 AD OGGI

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

INCARCHI E RESPONSABILITÀ:

- RESPONSABILE SS INTERNAL AUDITING, QUALITÀ E RISK MANAGEMENT (STAFF DIREZIONE)
- RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO
- COMPONENTE ORGANISMO PARITETICO DELLA DIRIGENZA AREA SANITÀ - ART. 6 BIS CCNL DIRIGENZA AREA SANITÀ (DAL 29/01/2021)
- COMPONENTE (SUPPL.) COMITATO UNICO DI GARANZIA (DAL 29/01/2021)
- REFERENTE PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE – PIAO (DAL 29/04/2022)
- PRESIDENTE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO DEI CONTROLLI INTERNI (DAL 30/06/2023)

PRINCIPALI MANSIONI:

Supporto alla Direzione Strategica e alle strutture aziendali nella programmazione e pianificazione degli obiettivi e delle strategie per il miglioramento continuo, in correlazione con il processo di budget nell'ambito del sistema di gestione per la qualità aziendale e del PIAO; responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale; responsabile Internal Auditing; referente del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (DL 80/2021), con relative attività di redazione e monitoraggio; gestione e valutazione integrata del rischio – e pianificazione delle misure per il suo contenimento - a livello aziendale per i sistemi di riferimento (Prevenzione Corruzione e Trasparenza, Qualità, Internal Auditing, Risk Management ecc.); attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza con correlata pianificazione degli obiettivi e monitoraggio della loro realizzazione, nell'ambito del processo di budget aziendale; segreteria del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni; raccordo con Istituzioni / Organismi regionali / nazionali per gli adempimenti di competenza. Inoltre, supporto alla Direzione Strategica per la predisposizione del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (2016-2017; 2022) e di altri documenti a valenza strategico-programmatoria.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 FEBBRAIO 2020 AD OGGI

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

INCARCHI E RESPONSABILITÀ:

- RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA
- RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)
- RESPONSABILE DEL MONITORAGGIO DI ATTIVITÀ E PROCESSI TRASVERSALI A VALENZA STRATEGICA
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO
- COMPONENTE ORGANISMO PARITETICO DELLA DIRIGENZA AREA SANITÀ - ART. 6 BIS CCNL DIRIGENZA AREA SANITÀ (DAL 29/01/2021)
- COMPONENTE (SUPPL.) COMITATO UNICO DI GARANZIA (DAL 29/01/2021)
- REFERENTE PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE – PIAO (DAL 29/04/2022)
- PRESIDENTE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO DEI CONTROLLI INTERNI (DAL 30/06/2023)

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 29 DICEMBRE 2018 AL 31/01/2020

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)

RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA

RESPONSABILE UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E COMUNICAZIONE

RESPONSABILE DEL MONITORAGGIO DI ATTIVITÀ E PROCESSI TRASVERSALI A VALENZA STRATEGICA

COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 NOVEMBRE 2018 AL 28/12/2018

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)

RESPONSABILE DEL MONITORAGGIO DI ATTIVITÀ E PROCESSI TRASVERSALI A VALENZA STRATEGICA (DAL 07/06/2018)

COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO (DAL 27/02/2018)

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 OTTOBRE 2017 AL 31 OTTOBRE 2018

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO (INCARICO T.D.)

RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE) – SEDE TERRITORIALE DI CREMONA (SINO AL 30/09/2018)

RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE) – DAL 01/10/2018

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 GENNAIO 2016 AL 30 SETTEMBRE 2017

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE) – SEDE TERRITORIALE DI CREMONA

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

DAL 14 SETTEMBRE 2014 AL 31 DICEMBRE 2015

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIA S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

- Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)

DAL 15 GIUGNO 2011 AL 13 SETTEMBRE 2014

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIA S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ, COMUNICAZIONE E IMMAGINE (STAFF DIREZIONE)

DAL 01 DICEMBRE 2009 AL 14 GIUGNO 2011

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIA S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)

DAL 01 MARZO 2009 AL 30 NOVEMBRE 2009

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIA S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO E CONTROLLO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)
REFERENTE AMMINISTRATIVO DEL DISTRETTO SOCIO – SANITARIO DI CASALMAGGIORE

DAL 10 NOVEMBRE 2008 AL 28 FEBBRAIO 2009

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIA S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA REFERENTE AMMINISTRATIVO DEL DISTRETTO SOCIO – SANITARIO DI CASALMAGGIORE
UFFICIO SVILUPPO E CONTROLLO QUALITÀ - OPERATORE

DAL 01 DICEMBRE 2007 AL 09 NOVEMBRE 2008

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIA S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA REFERENTE AMMINISTRATIVO DEL DISTRETTO SOCIO – SANITARIO DI CASALMAGGIORE

DAL 01 DICEMBRE 1999 – 30 NOVEMBRE 2007

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIA S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO FINO AL 31/01/2003 – A TEMPO PARZIALE DAL 01/02/2003 AL 30/11/2005 – TEMPO PIENO DAL 01/12/2005 IN POI)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D (DAL 01/12/2005)

SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE, SVILUPPO E CONTROLLO QUALITÀ - OPERATORE

DAL 23/12/1998 AL 30 NOVEMBRE 1999 (IN ASPETTATIVA SENZA ASSEGNI DAL 01/03/1998 AL 31/03/1998)

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIALE PO, 12 - 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

- Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo dell'evento formativo
 - Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo dell'evento formativo
 - Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo dell'evento formativo
 - Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo dell'evento formativo
 - Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
- DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)
ASSISTENTE AMMINISTRATIVO – CAT. C
SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO - OPERATORE
- DAL 01 LUGLIO 1998 AL 22 DICEMBRE 1998
AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIALE PO, 12 - 26100 CREMONA
AZIENDA PUBBLICA DEL SSN
DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)
COADIUTORE AMMINISTRATIVO – CAT. B
SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO - OPERATORE
- DAL 03/06/1992 AL 30/06/1998
USSL N. 51 – VIALE CONCORDIA, 1 – 26100 CREMONA SUCCESSIVAMENTE DIVENUTA AZIENDA OSPEDALIERA “ISTITUTI OSPITALIERI” DI CREMONA (EX USSL N. 51) – VIALE CONCORDIA, 1 – 26100 CREMONA
AZIENDA PUBBLICA DEL SSN
DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)
COADIUTORE AMMINISTRATIVO – CAT. B
CENTRO STUDI REGIONALE “SALUTE – AMBIENTE E, DALL’ANNO 1993, FUNZIONE PROVVEDITORATO – ECONOMATO - OPERATORE
- ATTIVITA' DI DOCENZA**
- 16/05/2023 (4 ore)
ATS DELLA VAL PADANA
Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo
Docenza interna
Corso FAD “Il sistema della gestione della qualità del DIPS: strumenti, adempimenti e specificità”
- 13/10/2022 – 23/10/2022 (12 ore)
ATS DELLA MONTAGNA
Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo
Docenza
Corso “La valutazione del rischio nei processi dell'ATS della Montagna in conformità a quanto previsto dall'allegato 1 “Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi” al PNA 2019” (FAD in videoconferenza sincrona)
- 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 (2 ore)
ATS DELLA VAL PADANA
Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo
Responsabile Scientifico e Autore di Testi (docenza interna)
Corso FAD “La legge 190/2012 "anticorruzione" quale strumento di prevenzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione: aggiornamenti alla luce dei piani nazionali anticorruzione e l'impatto sull'ATS Val Padana”
- 2020, 2021 (2 ore)
ATS DELLA VAL PADANA
Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo
Responsabile Scientifico
Corso FAD “Il Conflitto di Interessi”
- 22/10/2018 – 22/11/2018 (8 ore)
ATS DELLA VAL PADANA
Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo
Docenza interna
Corso “La rivalutazione del rischio nell'ATS della Val Padana”
- ANNO ACCADEMICO 2017/2018 (12 ore)
UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria

<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2012/2013 (12 ore) UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2011/2012 (12 ore) UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) (12 ore) Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2010/2011 (12 ore) UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2009/2010 (12 ore) UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2008/2009 (12 ore) UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2007/2008 - N. 5 INTERVENTI UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO – Milano - Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Economia</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) Seminario "La Qualità nelle Aziende Sanitarie", svolto nell'ambito del corso "Economia delle Imprese Pubbliche"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2006/2007 – N. 4 INTERVENTI UNIVERSITA' degli STUDI DI MILANO – Milano - Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Economia</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (incarico a contratto) Seminario "La Qualità nelle Aziende Sanitarie", svolto nell'ambito del corso "Economia delle Imprese Pubbliche"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2005/ 2006 POLITECNICO DI MILANO – Polo di Cremona - Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>Università Docenza (esercitazioni – incarico a contratto) Seminario "Sistemi di Gestione per la Qualità"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>ANNO ACCADEMICO 2004 / 2005 POLITECNICO DI MILANO – POLO DI CREMONA - CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Titolo dell'evento formativo <ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	<p>UNIVERSITÀ DOCENZA (ESERCITAZIONI – INCARICO A CONTRATTO) SEMINARIO "SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ"</p>

- Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo dell'evento formativo
- Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo dell'evento formativo
- Date e durata
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo dell'evento formativo

2005/2006 – N. 5 GIORNATE

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA - CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DOCENZA

“IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ AZIENDALE”

2003/2004 – N. 5 GIORNATE

IREF – REGIONE LOMBARDIA - MILANO

ENTE DI FORMAZIONE

DOCENZA

“SISTEMI DI AUDIT INTERNI”

2002 – N. 2 GIORNATE

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA - CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DOCENZA

“LA QUALITÀ IN SANITÀ”

VALUTAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE

DAL 2007 AL 2013

AICQ -SICEV

ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITÀ

VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ IN QUALITÀ DI RESPONSABILE GRUPPO DI VERIFICA ISPETTIVA NEI SETTORI SANITÀ (EA38 BASE) E FORMAZIONE (EA37) REGISTRATO NEL REGISTRO NAZIONALE VALUTATORI AICQ – SICEV E NEL REGISTRO EUROPEO EOQ (EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY) – N. REG. 467

DAL 2004 AL 2013

BUREAU VERITAS - MILANO

ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ IN QUALITÀ DI TEAM LEADER NEI SETTORI SANITÀ (EA38) E FORMAZIONE (EA37)

DAL 2002 AL 2014

ITALCERT – MILANO

ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ IN QUALITÀ DI TEAM LEADER NEI SETTORI SANITÀ (EA38) E FORMAZIONE (EA37)

2009/2010

Regione Lombardia – DG Sanità

Regione

Partecipazione al gruppo di lavoro “Definizione standard di organizzazione”

2003

SINCERT - MILANO

ORGANISMO DI ACCREDITAMENTO

PARTECIPAZIONE AL GRUPPO DI LAVORO PER L'AGGIORNAMENTO DEL REGOLAMENTO RT04 (“PRESCRIZIONI PER LA VALUTAZIONE E LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NEL SETTORE 38 “SANITÀ ED ALTRI SERVIZI SOCIALI”)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

ISTRUZIONE

25/03/2022

Università di Parma

Master di II livello in “Management dei servizi sanitari e socio sanitari”

Competenze manageriali per l'organizzazione e la gestione dei servizi sanitari e socio sanitari

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

09/11/2012

Università degli Studi di Pisa

Master di II livello in “Comunicazione Pubblica e Politica”

Competenze specialistiche nell’ambito delle attività di comunicazione e informazione nella Pubblica Amministrazione (*titolo previsto dalla Legge n. 150 del 2000 “sulla disciplina delle attività di informazione e di comunicazione nella P.A.”*)

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

24/10/2011

Istituto Superiore di Studi Musicali “Claudio Monteverdi” di Cremona

Diploma di Conservatorio in Canto Lirico (vecchio ordinamento – titolo di studio equiparato a Laurea Magistrale)

Competenze musicali con specializzazione in canto lirico

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

06/07/2006 (dal a.a. 1998/1999 al a.a. 2005/2006)

Università degli Studi di Milano

Laurea in Scienze Politiche

Discipline giuridico-amministrative, sociologiche e organizzazione aziendale

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

08/07/1998 (dal a.a. 1991/1992 al a.a. 1997/1998)

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano

Laurea in Lingue e Letterature Straniere

Specializzazione in lingua inglese (II lingua: francese)

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

a.s. 1990/1991 (dal a.s. 1986/1987 al a.s. 1990/1991)

Liceo Scientifico “G. Aselli” di Cremona

Diploma di Maturità Scientifica

FORMAZIONE MANAGERIALE E SPECIALIZZAZIONE

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell’evento formativo
 - Qualifica conseguita

01/10/2019 - 06/12/2019

Formazione (50 ore) ATS Val Padana – Mantova - PROGEA

“Valutazione e change management”

Certificato di partecipazione

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell’evento formativo
 - Qualifica conseguita

Dal 10 al 29/10/2018 (51 ore)

Milano - PROGEA

Management, organizzazione e qualità per la direzione delle organizzazioni sanitarie

(*Formazione manageriale conforme al D.Lgs. 502/92 – 51 ore*)

Certificato di frequenza e superamento esame finale

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell’evento formativo
 - Qualifica conseguita

06/04/2011 – 09/09/2011

ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

La comunicazione nelle amministrazioni pubbliche: funzione strategica di modernizzazione (Formazione e aggiornamento conforme alla L. 150/2000 – DPR 422/2001 Corso professionalizzante 120 ore)

Certificato di specializzazione professionale

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell’evento formativo
 - Qualifica conseguita

Dal 12/03/2010 al 23/04/2010 (48 ore – 6 CFU)

UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI VERONA

Corso di perfezionamento “Contratti e appalti nelle aziende pubbliche”

Certificato di specializzazione professionale

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell’evento formativo
 - Qualifica conseguita

Febbraio – giugno 2003 (500 ore)

POLITECNICO DI MILANO – Regione Lombardia – Comunità Europea (FSE)

Corso di formazione manageriale per la gestione, direzione e innovazione delle strutture sanitarie (500 ore) – Corso FSE anno 2002, progetto 85557

Certificato di specializzazione professionale

<ul style="list-style-type: none"> • Date 	30/09 – 16/12/2021 (18 ore)
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	ANAC “Primo ciclo di formazione dedicato ai Responsabili per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	18/10/2021 (6 ore)
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	ITA – SOI “Nuovo Piano Integrato di Attività e Organizzazione e rapporti con il sistema anticorruzione e trasparenza (D.L. 80/2021 convertito in L. 6/8/2021 n. 113)” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	16/06/2021
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Regione Lombardia “Conflitto di interessi, etica individuale e collettiva” – Giornata della Trasparenza Regione Lombardia Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	29/01/2021 (6 ore)
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	ITA – SOI “Novità in materia di responsabilità erariale, obbligo di denuncia del danno e abuso d'ufficio dopo la L. 120/2020” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	15/12/2020 (4 ore)
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Maggioli Editore “Le Linee guida per l'attuazione della normativa sulla prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle PA e dagli enti pubblici economici” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	10/11/2020 – 07/07/2021 (15 ore)
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Regione Lombardia – ANCI Lombardia Formazione in materia di antiriciclaggio nell'ambito del progetto “Rafforzamento delle competenze per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	19/10 - 15/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Polis Lombardia – AFSSL “Percorso formativo a supporto della rete regionale di Internal Auditing” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	28/04/2020
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Maggioli Editore (4 ore) “Trasparenza amministrativa, diritto di accesso e rapporti con la privacy” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	21-27/04/2020
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Maggioli Editore (10 ore) “Tecniche di redazione degli atti amministrativi” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	07/02/2020
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Formazione (4 ore) ATS Val Padana - Cremona “La nuova edizione della norma ISO 17025” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	19/09/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo 	Formazione (4 ore) ATS Val Padana - Mantova “GDPR: misure e adempimenti previsti dal Regolamento UE 679/2016” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	

<ul style="list-style-type: none"> • Date 	20/06/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Seminario (4 ore) Regione Lombardia - Milano “La disciplina generale del conflitto di interessi alla luce della normativa anticorruzione” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	27/05-03/06/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Formazione (14 ore) ATS Val Padana - Mantova “Leadership - le diverse facce della responsabilità” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	12/11/2018
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Formazione (4 ore) Regione Lombardia - Milano Giornata della Trasparenza “TrasparEnti” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	12/11/2018
<ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Seminario (4 ore) Regione Lombardia - Milano “Attuazione normativa antiriciclaggio: analisi metodologie e strumenti operativi per l'applicazione nella P.A.” Certificato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	31/12/2017
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia evento e luogo di svolgimento <ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Formazione (3 ore FAD) - Cremona ATS Val Padana Il Piano di Organizzazione Aziendale Strategico dell'ATS Val Padana in attuazione della L.R. 23/2015 Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	06/12/2017
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia evento e luogo di svolgimento <ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Formazione (7 ore) - Cremona ATS Val Padana La nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e la valutazione del rischio Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	30/10/2017
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia evento e luogo di svolgimento <ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Formazione (7 ore) - Cremona ATS Val Padana Diritto di accesso, trasparenza e privacy Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	21/06/2017
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia evento e luogo di svolgimento <ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Formazione – accompagnamento (3 ore) - Milano Eupolis Lombardia (Milano) Formazione – accompagnamento agli sviluppi del sistema ECM-CPD nel quadro delle evoluzioni delineate dalle direttive nazionali Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	12/06/2017
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia evento e luogo di svolgimento <ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Convegno (5 ore) - Milano Regione Lombardia (Milano) Presentazione dei risultati 2016 del Sistema di Valutazione della Performance nel Network delle Regioni, organizzato dal Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Date e durata 	03/05/2017
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia evento e luogo di svolgimento <ul style="list-style-type: none"> • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita 	Progetto - Milano Eupolis Lombardia – Università degli Studi di Milano Bicocca (Milano) Ripensare il valore della formazione: una koinè blended di Provider pubblici ECM in Lombardia Attestato di partecipazione

- Qualifica conseguita
 - Tipologia evento
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita
- Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
-
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Certificato di specializzazione professionale

Corso - Milano

AICQ (Milano)

Valutatori dei Sistemi Qualità in Aziende di Servizi" (40 ore) con superamento dell'esame finale

Valutatore dei Sistemi Qualità

Attestato di partecipazione

ITALIANO

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

LA CREAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IMPLEMENTATI PRESSO ORGANIZZAZIONI DI VARIE TIPOLOGIE E LA GESTIONE DI PROGETTI IN AMBITO FORMATIVO E COMUNICATIVO MI HA CONSENTITO DI MATURARE COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI (ASCOLTO, EMPATIA, MEDIAZIONE, FLESSIBILITÀ, ASSERTIVITÀ) UTILI AD UNA EFFICACE CONDUZIONE DI GRUPPI DI LAVORO MULTIPROFESSIONALI E INTERDISCIPLINARI

ATTITUDINE ALLA GESTIONE DI PROGETTI COMPLESSI, CAPACITÀ DI PIANIFICAZIONE, REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE, PROBLEM-SOLVING, SPIRITO DI INIZIATIVA, PROPENSIONE ALL'INNOVATIVITÀ E ORIENTAMENTO ALLO SVILUPPO INDIVIDUALE ED ORGANIZZATIVO, AL CONSEGUIMENTO DEI RISULTATI NEL RISPETTO DEI TEMPI

BUONA CONOSCENZA E CAPACITÀ DI UTILIZZO DEL PACCHETTO OFFICE E DELLE PRINCIPALI APPLICAZIONI IN AMBIENTE WINDOWS, SUITE ADOBE (ES. PHOTOSHOP, INDESIGN...), PIATTAFORMA MOODLE (PER E-LEARNING)

IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI CONSERVATORIO IN CANTO LIRICO MI HA CONSENTITO DI ACQUISIRE COMPETENZE RIFERITE ANCHE A VARIE DISCIPLINE TEORICO-PRATICHE IN AMBITO MUSICALE (ES: ARMONIA, STORIA DELLA MUSICA, LETTERATURA POETICA E DRAMMATICA, ARTE SCENICA, ...); NEGLI ANNI HO INTRAPRESO ANCHE LO STUDIO DEL PIANOFORTE CLASSICO E DELLA CHITARRA CLASSICA. CIÒ HA FAVORITO LO SVILUPPO DI ALCUNE SKILLS CHE MI CONSENTONO DI AFFRONTARE CON CREATIVITÀ SITUAZIONI COMPLESSE E PROBLEMATICHE.

ISCRITTA NELL'ELENCO NAZIONALE DEGLI ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE (O.I.V.) DELLA PERFORMANCE – N. REG. 7192 DAL 16/06/2022

VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ REGISTRATO NEL REGISTRO NAZIONALE VALUTATORI AICQ – SICEV E NEL REGISTRO EUROPEO EOQ (EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY) – N. REG. 467 (DAL 2007 AL 2013)

MEMBRO DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE (DAL 2014 AL 2017)

QUALIFICAZIONE DI COMUNICATORE PUBBLICO (AI SENSI DELLA L. 4/2013) RILASCIATO DALL'ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE (ANNI 2015 E 2016)

PATENTE O PATENTI B
ULTERIORI INFORMAZIONI //
ALLEGATI //

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Cremona, 18/01/2024

Michela Ferri
