



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FERRI MICHELA
Indirizzo	//
Telefono	0372/497208
Fax	//
E-mail	michela.ferri@ats-valpadana.it
Nazionalità	//
Data di nascita	//

ESPERIENZA LAVORATIVA PRESSO AZIENDE SANITARIE

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 SETTEMBRE 2025 AD OGGI

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

- **DIRETTORE STRUTTURA COMPLESSA “SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI”**
- **RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA;**

ALTRE FUNZIONI

- PRESIDENTE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO DEI CONTROLLI INTERNI (DAL 30/06/2023);
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO;
- COMPONENTE ORGANISMO PARITETICO DELLA DIRIGENZA AREA SANITÀ - ART. 6 BIS CCNL DIRIGENZA AREA SANITÀ (DAL 29/01/2021 AD OGGI);
- REFERENTE PER ATS VAL PADANA NEL GRUPPO DI LAVORO “IL RISK MANAGEMENT” NELL’AMBITO DEL COMITATO DI INDIRIZZO E DI ATTUAZIONE DELL’ACCORDO DI COOPERAZIONE TRA LE FEDERSANITÀ ANCI DELLE REGIONI PIEMONTE, FRIULI VENEZIA-GIULIA, VENETO E ANCI LOMBARDIA SALUTE (DAL 27/02/2025 AD OGGI).

Principali mansioni e responsabilità:

Nell’ambito della SC Sistema dei Controlli Interni, coordinamento ed integrazione del complesso di attività e di funzioni svolte dalla SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management, dalla SS Controllo di Gestione e dalla funzione di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza;

Organizzazione e gestione delle risorse assegnate e svolgimento degli adempimenti amministrativi e gestionali di competenza sia relativamente alla SC Sistema dei Controlli Interni, sia relativamente alla SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management;

Supporto alla Direzione Strategica e alle strutture aziendali nella programmazione e pianificazione degli obiettivi e delle strategie per il miglioramento continuo e la creazione di valore pubblico, in correlazione con il processo di budget;

Referente del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (DL 80/2021), con relative attività di redazione e monitoraggio; Segreteria del Nucleo di Valutazione dell’ATS della Val Padana; gestione e valutazione integrata del rischio a livello aziendale per i sistemi di riferimento (Prevenzione Corruzione e Trasparenza, Qualità, Internal Auditing, Risk Management ecc.); attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza con correlata pianificazione degli obiettivi e monitoraggio della loro realizzazione, nell’ambito del processo di budget aziendale; responsabile dell’attività di auditing; responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale; raccordo con Istituzioni / Organismi regionali / nazionali per gli adempimenti di competenza;

Inoltre, supporto alla Direzione Strategica per la predisposizione del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (2016-2017; 2022-2024; aggiornamento 2024) e di altri documenti a valenza strategico-programmatica (es: Relazione del Direttore Generale al Bilancio), anche integrati dall’effettuazione di analisi organizzative per la progettazione / innovazione dei processi e degli assetti organizzativi (es: Piano Operativo di Potenziamento della Rete di Assistenza Territoriale dell’ATS della Val Padana, 2020; Progettualità per l’innovazione e la riqualificazione della rete di assistenza territoriale dell’ATS della Val Padana, 2021; Piano Operativo Locale “Pan-Flu”, 2022).

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 GENNAIO 2025 AD 31 AGOSTO 2025

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

- **DIRETTORE F.F. STRUTTURA COMPLESSA “SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI”**
- **RESPONSABILE STRUTTURA SEMPLICE “INTERNAL AUDITING, QUALITÀ E RISK MANAGEMENT”**
- **RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA;**

ALTRE FUNZIONI

- PRESIDENTE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO DEI CONTROLLI INTERNI (DAL 30/06/2023);
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO;
- COMPONENTE ORGANISMO PARITETICO DELLA DIRIGENZA AREA SANITÀ - ART. 6 BIS CCNL DIRIGENZA AREA SANITÀ (DAL 29/01/2021 AD OGGI);
- REFERENTE PER ATS VAL PADANA NEL GRUPPO DI LAVORO “IL RISK MANAGEMENT” NELL’AMBITO DEL COMITATO DI INDIRIZZO E DI ATTUAZIONE DELL’ACCORDO DI COOPERAZIONE TRA LE FEDERSANITÀ ANCI DELLE REGIONI PIEMONTE, FRIULI VENEZIA-GIULIA, VENETO E ANCI LOMBARDIA SALUTE (DAL 27/02/2025 AD OGGI).

Principali mansioni e responsabilità:

Nell’ambito della SC Sistema dei Controlli Interni, coordinamento ed integrazione del complesso di attività e di funzioni svolte dalla SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management, dalla SS Controllo di Gestione e dalla funzione di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza;

Organizzazione e gestione delle risorse assegnate e svolgimento degli adempimenti amministrativi e gestionali di competenza sia relativamente alla SC Sistema dei Controlli Interni, sia relativamente alla SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management;

Supporto alla Direzione Strategica e alle strutture aziendali nella programmazione e pianificazione degli obiettivi e delle strategie per il miglioramento continuo e la creazione di valore pubblico, in correlazione con il processo di budget;

Referente del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (DL 80/2021), con relative attività di redazione e monitoraggio; Segreteria del Nucleo di Valutazione dell’ATS della Val Padana; gestione e valutazione integrata del rischio a livello aziendale per i sistemi di riferimento (Prevenzione Corruzione e Trasparenza, Qualità, Internal Auditing, Risk Management ecc.); attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza con correlata pianificazione degli obiettivi e monitoraggio della loro realizzazione, nell’ambito del processo di budget aziendale; responsabile dell’attività di auditing; responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale; raccordo con Istituzioni / Organismi regionali / nazionali per gli adempimenti di competenza;

Inoltre, supporto alla Direzione Strategica per la predisposizione del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (2016-2017; 2022-2024; aggiornamento 2024) e di altri documenti a valenza strategico-programmatica (es: Relazione del Direttore Generale al Bilancio), anche integrati dall’effettuazione di analisi organizzative per la progettazione / innovazione dei processi e degli assetti organizzativi (es: Piano Operativo di Potenziamento della Rete di Assistenza Territoriale dell’ATS della Val Padana, 2020; Progettualità per l’innovazione e la riqualificazione della rete di assistenza territoriale dell’ATS della Val Padana, 2021; Piano Operativo Locale “Pan-Flu”, 2022).

DAL 01 GENNAIO 2024 AL 31 DICEMBRE 2024

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

- **RESPONSABILE STRUTTURA SEMPLICE “INTERNAL AUDITING, QUALITÀ E RISK MANAGEMENT”**
- **RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA;**

ALTRE FUNZIONI

- PRESIDENTE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO DEI CONTROLLI INTERNI (DAL 30/06/2023);
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO;
- COMPONENTE ORGANISMO PARITETICO DELLA DIRIGENZA AREA SANITÀ - ART. 6 BIS CCNL DIRIGENZA AREA SANITÀ (DAL 29/01/2021 AD OGGI);

Principali mansioni e responsabilità:

Gestione delle risorse assegnate alla SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management e svolgimento degli adempimenti amministrativi e gestionali di competenza;

Supporto alla Direzione Strategica e alle strutture aziendali nella programmazione e pianificazione degli obiettivi e delle strategie per il miglioramento continuo e la creazione di valore pubblico, in correlazione con il processo di budget; referente del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (DL 80/2021), con relative attività di redazione e monitoraggio; Segreteria del Nucleo di Valutazione dell’ATS della Val Padana; gestione e valutazione integrata del rischio a livello aziendale per i sistemi di riferimento (Prevenzione Corruzione e Trasparenza, Qualità, Internal Auditing, Risk Management ecc.); attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza con correlata pianificazione degli obiettivi e monitoraggio della loro realizzazione, nell’ambito del processo di budget aziendale; responsabile dell’attività di auditing; responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale; raccordo con Istituzioni / Organismi regionali / nazionali per gli adempimenti di competenza.

Inoltre, supporto alla Direzione Strategica per la predisposizione del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (2016-2017; 2022-2024; aggiornamento 2024) e di altri documenti a valenza strategico-programmatica (es: Relazione del Direttore Generale al Bilancio), anche integrati dall'effettuazione di analisi organizzative per la progettazione / innovazione dei processi e degli assetti organizzativi (es: Piano Operativo di Potenziamento della Rete di Assistenza Territoriale dell'ATS della Val Padana, 2020; Progettualità per l'innovazione e la riqualificazione della rete di assistenza territoriale dell'ATS della Val Padana, 2021; Piano Operativo Locale "Pan-Flu", 2022).

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 FEBBRAIO 2020 AL 31 DICEMBRE 2023

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

- PRESIDENTE DEL COMITATO DI COORDINAMENTO DEI CONTROLLI INTERNI (DAL 30/06/2023);
- REFERENTE PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE – PIAO (DAL 29/04/2022);
- RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA;
- RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE);
- RESPONSABILE DEL MONITORAGGIO DI ATTIVITÀ E PROCESSI TRASVERSALI A VALENZA STRATEGICA;
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO;
- COMPONENTE ORGANISMO PARITETICO DELLA DIRIGENZA AREA SANITÀ - ART. 6 BIS CCNL DIRIGENZA AREA SANITÀ (DAL 29/01/2021 AD OGGI);
- COMPONENTE (SUPPL.) COMITATO UNICO DI GARANZIA (DAL 29/01/2021).

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 29 DICEMBRE 2018 AL 31/01/2020

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

- RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)
- RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA
- RESPONSABILE UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E COMUNICAZIONE
- RESPONSABILE DEL MONITORAGGIO DI ATTIVITÀ E PROCESSI TRASVERSALI A VALENZA STRATEGICA
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 NOVEMBRE 2018 AL 28 DICEMBRE 2018

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

- RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)
- RESPONSABILE DEL MONITORAGGIO DI ATTIVITÀ E PROCESSI TRASVERSALI A VALENZA STRATEGICA (DAL 07/06/2018)
- COMPONENTE DELLA COMMISSIONE PRESA IN CARICO (DAL 27/02/2018)

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 OTTOBRE 2017 AL 31 OTTOBRE 2018

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO - INCARICO A TEMPO DETERMINATO

- RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE) – SEDE TERRITORIALE DI CREMONA (SINO AL 30/09/2018)
- RESPONSABILE UFFICIO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE) – DAL 01/10/2018

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Profilo professionale e categoria
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01 GENNAIO 2016 AL 30 SETTEMBRE 2017

ATS DELLA VAL PADANA – VIA DEI TOSCANI, 1 - 46100 MANTOVA (SEDE LEGALE)

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE) – SEDE TERRITORIALE DI CREMONA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Profilo professionale e categoria
 - Principali mansioni e responsabilità

DAL 14 SETTEMBRE 2014 AL 31 DICEMBRE 2015

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – Via S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)

DAL 15 GIUGNO 2011 AL 13 SETTEMBRE 2014

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – Via S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ, COMUNICAZIONE E IMMAGINE (STAFF DIREZIONE)

DAL 01 DICEMBRE 2009 AL 14 GIUGNO 2011

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – Via S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO FORMAZIONE E QUALITÀ (STAFF DIREZIONE) L'incarico comprendeva la responsabilità delle attività di promozione della salute (fino al 07/11/2012)

DAL 01 MARZO 2009 AL 30 NOVEMBRE 2009

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – Via S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
RESPONSABILE UFFICIO SVILUPPO E CONTROLLO QUALITÀ (STAFF DIREZIONE)
REFERENTE AMMINISTRATIVO DEL DISTRETTO SOCIO – SANITARIO DI CASALMAGGIORE

DAL 10 NOVEMBRE 2008 AL 28 FEBBRAIO 2009

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – Via S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
REFERENTE AMMINISTRATIVO DEL DISTRETTO SOCIO – SANITARIO DI CASALMAGGIORE
UFFICIO SVILUPPO E CONTROLLO QUALITÀ - OPERATORE

DAL 01 DICEMBRE 2007 AL 09 NOVEMBRE 2008

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – Via S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D – TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
REFERENTE AMMINISTRATIVO DEL DISTRETTO SOCIO – SANITARIO DI CASALMAGGIORE

DAL 01 DICEMBRE 1999 – 30 NOVEMBRE 2007

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – Via S. SEBASTIANO, 14 – 26100 CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO FINO AL 31/01/2003 – A TEMPO PARZIALE DAL 01/02/2003 AL 30/11/2005 – TEMPO PIENO DAL 01/12/2005 IN POI)

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESS. – CAT. D (DAL 01/12/2005)
SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE, SVILUPPO E CONTROLLO QUALITÀ - OPERATORE

• Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Profilo professionale e categoria • Principali mansioni e responsabilità	DAL 23 DICEMBRE 1998 AL 30 NOVEMBRE 1999 (IN ASPETTATIVA SENZA ASSEGNI DAL 01/03/1998 AL 31/03/1998) AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIALE PO, 12 - 26100 CREMONA AZIENDA PUBBLICA DEL SSN DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO) <u>ASSISTENTE AMMINISTRATIVO – CAT. C</u> SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO - OPERATORE
	DAL 01 LUGLIO 1998 AL 22 DICEMBRE 1998 AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA – VIALE PO, 12 - 26100 CREMONA AZIENDA PUBBLICA DEL SSN DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO) <u>COADIUTORE AMMINISTRATIVO – CAT. B</u> SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO - OPERATORE
	DAL 03 GIUGNO 1992 AL 30 GIUGNO 1998 USSL N. 51 – VIALE CONCORDIA, 1 – 26100 CREMONA SUCCESSIVAMENTE DIVENUTA AZIENDA OSPEDALIERA “ISTITUTI OSPITALIERI” DI CREMONA (EX USSL N. 51) – VIALE CONCORDIA, 1 – 26100 CREMONA AZIENDA PUBBLICA DEL SSN DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO (TEMPO PIENO) <u>COADIUTORE AMMINISTRATIVO – CAT. B</u> CENTRO STUDI REGIONALE “SALUTE – AMBIENTE E, DALL’ANNO 1993, FUNZIONE PROVVEDITORATO – ECONOMATO – OPERATORE SETTORE GARE

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI	
• Date e durata • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	DAL 27 LUGLIO 2023 AL 15 SETTEMBRE 2024 ASST DI CREMA AZIENDA PUBBLICA DEL SSN Componente del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni - OIV
	VALUTAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE DAL 2007 AL 2013 AICQ -SICEV ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITÀ VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ IN QUALITÀ DI RESPONSABILE GRUPPO DI VERIFICA ISPETTIVA NEI SETTORI SANITÀ (EA38 BASE) E FORMAZIONE (EA37) REGISTRATO NEL REGISTRO NAZIONALE VALUTATORI AICQ – SICEV E NEL REGISTRO EUROPEO EOQ (EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY) – N. REG. 467
	DAL 2004 AL 2013 BUREAU VERITAS - MILANO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ IN QUALITÀ DI TEAM LEADER NEI SETTORI SANITÀ (EA38) E FORMAZIONE (EA37)
	DAL 2002 AL 2014 ITALCERT – MILANO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE VALUTATORE DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ IN QUALITÀ DI TEAM LEADER NEI SETTORI SANITÀ (EA38) E FORMAZIONE (EA37)
• Date e durata • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	2009/2010 Regione Lombardia – DG Sanità Regione Partecipazione al gruppo di lavoro “Definizione standard di organizzazione”

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2003

SINCERT - MILANO

ORGANISMO DI ACCREDITAMENTO

PARTECIPAZIONE AL GRUPPO DI LAVORO PER L'AGGIORNAMENTO DEL REGOLAMENTO RT04
 ("PRESCRIZIONI PER LA VALUTAZIONE E LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NEL SETTORE 38 "SANITÀ ED ALTRI SERVIZI SOCIALI")

DOCENZA

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

ANNO ACCADEMICO 2024/2025 (12 ORE)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria

Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Organizzazione Aziendale"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

ANNO ACCADEMICO 2024/2025 (24 ORE)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria

Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Istituzioni di Diritto Pubblico"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

ANNO ACCADEMICO 2023/2024 (12 ORE)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria

Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Organizzazione Aziendale"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

16/05/2023 (4 ore)

ATS DELLA VAL PADANA

Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo

Docenza interna

Corso FAD "Il sistema della gestione della qualità del DIPS: strumenti, adempimenti e specificità"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

13/10/2022 – 23/10/2022 (12 ore)

ATS DELLA MONTAGNA

Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo

Docenza

Corso "La valutazione del rischio nei processi dell'ATS della Montagna in conformità a quanto previsto dall'allegato 1 "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi" al PNA 2019" (FAD in videoconferenza sincrona)

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

2019, 2020, 2021, 2022, 2023 (2 ore)

ATS DELLA VAL PADANA

Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo

Responsabile Scientifico e Autore di Testi (docenza interna)

Corso FAD "La legge 190/2012 "anticorruzione" quale strumento di prevenzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione: aggiornamenti alla luce dei piani nazionali anticorruzione e l'impatto sull'ATS Val Padana"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

2020, 2021 (2 ore)

ATS DELLA VAL PADANA

Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo

Responsabile Scientifico

Corso FAD "Il Conflitto di Interessi"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

22/10/2018 – 22/11/2018 (8 ore)

ATS DELLA VAL PADANA

Azienda del Servizio Sociosanitario Regionale Lombardo

Docenza interna

Corso "La rivalutazione del rischio nell'ATS della Val Padana"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

ANNO ACCADEMICO 2017/2018 (12 ore)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria
Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"

ANNO ACCADEMICO 2012/2013 (12 ore)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria
Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"

ANNO ACCADEMICO 2011/2012 (12 ore)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria
Università

Docenza (incarico a contratto) (12 ore)

Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"

ANNO ACCADEMICO 2010/2011 (12 ore)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria
Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"

ANNO ACCADEMICO 2009/2010 (12 ore)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria
Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"

ANNO ACCADEMICO 2008/2009 (12 ore)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI BRESCIA - Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria
Università

Docenza (incarico a contratto)

Corso "Metodologia della Ricerca Sociale"

ANNO ACCADEMICO 2007/2008 - N. 5 INTERVENTI

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO – Milano - Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Economia
Università

Docenza (incarico a contratto)

Seminario "La Qualità nelle Aziende Sanitarie", svolto nell'ambito del corso "Economia delle Imprese Pubbliche"

ANNO ACCADEMICO 2006/2007 – N. 4 INTERVENTI

UNIVERSITA' degli STUDI DI MILANO – Milano - Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Economia
Università

Docenza (incarico a contratto)

Seminario "La Qualità nelle Aziende Sanitarie", svolto nell'ambito del corso "Economia delle Imprese Pubbliche"

ANNO ACCADEMICO 2005/ 2006

POLITECNICO DI MILANO – Polo di Cremona - Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale
Università

Docenza (esercitazioni – incarico a contratto)

Seminario "Sistemi di Gestione per la Qualità"

- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo
- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo
- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo
- Date e durata
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo dell'evento formativo

2005/2006 – N. 5 GIORNATE

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA - CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DOCENZA

"IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ AZIENDALE"

ANNO ACCADEMICO 2004 / 2005

POLITECNICO DI MILANO – POLO DI CREMONA - CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE

UNIVERSITÀ

DOCENZA (ESERCITAZIONI – INCARICO A CONTRATTO)

SEMINARIO "SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ"

2003/2004 – N. 5 GIORNATE

IREF – REGIONE LOMBARDIA - MILANO

ENTE DI FORMAZIONE

DOCENZA

"SISTEMI DI AUDIT INTERNI"

2002 – N. 2 GIORNATE

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI CREMONA - CREMONA

AZIENDA PUBBLICA DEL SSN

DOCENZA

"LA QUALITÀ IN SANITÀ"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali
oggetto dello studio
- Data
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali
oggetto dello studio
- Data
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali
oggetto dello studio
- Data
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali
oggetto dello studio
- Data
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali
oggetto dello studio

ISTRUZIONE

25/06/2025

Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Corso di Perfezionamento Universitario "Organizzazione e gestione delle Case della Comunità nell'ambito del riordino della sanità territoriale"

Competenze manageriali per l'organizzazione e la gestione dei servizi sanitari e socio sanitari

25/03/2022

Università di Parma

Master di II livello in "Management dei servizi sanitari e socio sanitari"

Competenze manageriali per l'organizzazione e la gestione dei servizi sanitari e socio sanitari.

Tesi finale: "Studio per l'innovazione organizzativa dei Servizi Veterinari dell'ATS della Val Padana, per l'attuazione dell'approccio One Health". Il modello organizzativo oggetto dello studio è stato recepito nel POAS 2022-2024 dell'ATS della Val Padana.

09/11/2012

Università degli Studi di Pisa

Master di II livello in "Comunicazione Pubblica e Politica"

Competenze specialistiche nell'ambito delle attività di comunicazione e informazione nella Pubblica Amministrazione (titolo previsto dalla Legge n. 150 del 2000 "sulla disciplina delle attività di informazione e di comunicazione nella P.A.")

24/10/2011

Istituto Superiore di Studi Musicali "Claudio Monteverdi" di Cremona

Diploma di Conservatorio in Canto Lirico (vecchio ordinamento – titolo di studio equiparato a Laurea Magistrale)

Competenze musicali con specializzazione in canto lirico

06/07/2006 (dal a.a. 1998/1999 al a.a. 2005/2006)

Università degli Studi di Milano

Laurea in Scienze Politiche

Discipline giuridico-amministrative, sociologiche e organizzazione aziendale

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data
- Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

08/07/1998 (dal a.a. 1991/1992 al a.a. 1997/1998)
 Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano
Laurea in Lingue e Letterature Straniere
 Specializzazione in lingua inglese (Il lingua: francese)

a.s. 1990/1991 (dal a.s. 1986/1987 al a.s. 1990/1991)
 Liceo Scientifico "G. Aselli" di Cremona
Diploma di Maturità Scientifica

FORMAZIONE MANAGERIALE E SPECIALIZZAZIONE

- Date e durata
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita
- Date e durata
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita
- Date e durata
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita
- Date e durata
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita
- Date e durata
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita
- Date e durata
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita
- Date e durata
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita

Giugno – Novembre 2024 - (56 ore)
 Università degli Studi di Milano
"Trincee e sfide per la Direzione Strategica delle Aziende Sanitarie"
(Formazione manageriale conforme al D.Lgs. 502/92 – 56 ore)
 Attestato di partecipazione

14 - 28/10/2022 (28 ore)
 Alma Mater Studiorum – Università di Bologna - CRISP
"La misurazione e la valutazione della performance organizzativa ed individuale nelle Aziende Sanitarie. I compiti ed il ruolo dell'OIV" (40 crediti formativi OIV)
(corso accreditato presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri)
 Attestato di partecipazione e superamento prova finale

01/10/2019 - 06/12/2019 (50 ore)
 Formazione ATS Val Padana – Mantova - PROGEA
"Valutazione e change management"
 Certificato di partecipazione

Dal 10 al 29/10/2018 (51 ore)
 Milano - PROGEA
Management, organizzazione e qualità per la direzione delle organizzazioni sanitarie
(Formazione manageriale conforme al D.Lgs. 502/92 – 51 ore)
 Certificato di frequenza e superamento esame finale

06/04/2011 – 09/09/2011
 ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE
La comunicazione nelle amministrazioni pubbliche: funzione strategica di modernizzazione (Formazione e aggiornamento conforme alla L. 150/2000 – DPR 422/2001 Corso professionalizzante 120 ore)
 Certificato di specializzazione professionale

Dal 12/03/2010 al 23/04/2010 (48 ore – 6 CFU)
 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA
Corso di perfezionamento "Contratti e appalti nelle aziende pubbliche"
 Certificato di frequenza e superamento esame finale

Febbraio – giugno 2003 (500 ore)
 POLITECNICO DI MILANO – Regione Lombardia – Comunità Europea (FSE)
Corso di formazione manageriale per la gestione, direzione e innovazione delle strutture sanitarie (500 ore) – Corso FSE anno 2002, progetto 85557
 Certificato di specializzazione professionale

FORMAZIONE / AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
 - Titolo dell'evento formativo
- Qualifica conseguita

11-22/04/2024 (16 ore)
 CERISMAS – Università Cattolica del Sacro Cuore Milano – Regione Lombardia
Introduzione sulla contabilità e il bilancio delle aziende sanitarie pubbliche
 Certificato di partecipazione

• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	29/01/2021 (6 ore) ITA – SOI Novità in materia di responsabilità erariale, obbligo di denuncia del danno e abuso d'ufficio dopo la L. 120/2020 Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	15/12/2020 (4 ore) Maggioli Editore Le Linee guida per l'attuazione della normativa sulla prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle PA e dagli enti pubblici economici Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	10/11/2020 – 07/07/2021 (15 ore) Regione Lombardia – ANCI Lombardia Formazione in materia di antiriciclaggio nell'ambito del progetto "Rafforzamento delle competenze per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio" Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	19/10 - 15/12/2020 Polis Lombardia – AFSSL Percorso formativo a supporto della rete regionale di Internal Auditing Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	28/04/2020 (4 ore) Maggioli Editore Trasparenza amministrativa, diritto di accesso e rapporti con la privacy Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	16/10/2019 (7 ore) CERISMAS – Università Cattolica di Milano Change management: la gestione delle persone nei processi di innovazione intra e interorganizzativa Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	19/09/2019 (4 ore) ATS Val Padana - Mantova GDPR: misure e adempimenti previsti dal Regolamento UE 679/2016 Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	20/06/2019 (4 ore) Regione Lombardia - Milano La disciplina generale del conflitto di interessi alla luce della normativa anticorruzione Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	27/05-03/06/2019 (14 ore) Formazione ATS Val Padana - Mantova Leadership - le diverse facce della responsabilità Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	12/11/2018 (4 ore) Regione Lombardia - Milano Attuazione normativa antiriciclaggio: analisi metodologie e strumenti operativi per l'applicazione nella P.A. Certificato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	31/12/2017 (3 ore FAD) ATS Val Padana - Cremona Il Piano di Organizzazione Aziendale Strategico dell'ATS Val Padana in attuazione della L.R. 23/2015 Attestato di partecipazione

• Date	11/12/2017 (7 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Eupolis Lombardia - Milano Avvio del percorso attuativo della certificabilità dei bilanci degli enti del SSR: le linee guida regionali sulle immobilizzazioni
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	06/12/2017 (7 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ATS Val Padana - Cremona La nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e la valutazione del rischio
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	30/10/2017 (7 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ATS Val Padana - Cremona Diritto di accesso, trasparenza e privacy
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	23/10/2017 (7 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ASST Spedali Civili di Brescia Risk Assessment – la determinazione del valore del rischio: identificazione, analisi, ponderazione, misure e monitoraggio. Dal dire al fare!
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	12/06/2017 (5 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Regione Lombardia - Milano Presentazione dei risultati 2016 del Sistema di Valutazione della Performance nel Network delle Regioni, organizzato dal Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	25/12/2016 (9 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ATS Val Padana – Mantova <i>partecipazione in qualità di tutor e discente - online</i> L'evoluzione del sistema sociosanitario lombardo alla luce della L.R. n. 23/2015 e la nuova ATS della Val Padana
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	13/10 – 28/11/2016 (4 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ATS Val Padana - Mantova La Legge 190/2012 "Anticorruzione" quale strumento di prevenzione dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione: aggiornamenti alla luce del Piano Nazionale Anticorruzione 2016 e l'impatto sull'ATS Val Padana
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	Marzo - maggio 2015 (32 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Provincia di Cremona - Cremona Corso di formazione per gli Enti Pubblici in tema di programmazione europea 2014-2020 (FSE e fondi a gestione diretta) ed europrogettazione
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	02/12/2014 (5 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Eupolis Lombardia – SDS - Milano Miglioramento continuo della qualità della documentazione sanitaria. The Gold Project – presentazione dei progetti vincenti per la gestione della documentazione sanitaria
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	28/11/2014 (4 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ASL provincia di Cremona - Cremona La Legge 190/2012 "Anticorruzione" quale strumento di prevenzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione

• Date	Maggio – novembre 2014
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Eupolislombardia – SDS - Milano
• Qualifica conseguita	Gruppo di Lavoro Miglioramento della Qualità e Sicurezza del paziente: il Piano di Miglioramento delle Organizzazioni sanitarie (referente per l'ASL di Cremona nell'ambito del gruppo di lavoro regionale approvato con specifica DGR)
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	13/05/2014 (4 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ASL provincia di Cremona - Cremona
• Qualifica conseguita	La Legge 190/2012 “Anticorruzione” quale strumento di prevenzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	06-08/05/2014 (6 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ASL provincia di Cremona
• Qualifica conseguita	L'ASL della provincia di Cremona e l'impatto del quadro normativo di riferimento
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	28/03/2014 (5 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Comune di Cremona - Cremona
• Qualifica conseguita	Digitalizzare per semplificare. Trasparenza e controlli per realizzare un efficace sistema anticorruzione
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	05/12/2013 – 11/12/2013 (8 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ASL della provincia di Cremona - Cremona
• Qualifica conseguita	La valutazione della performance
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date	29/10/2013 (7 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Eupolis Lombardia - Milano
• Qualifica conseguita	Il network dei provider ECM-CPD di Regione Lombardia e la condivisione dei saperi per il miglioramento del modello
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date e durata	Aprile – Giugno 2011 (120 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale - Milano
• Qualifica conseguita	La comunicazione nelle amministrazioni pubbliche: funzione strategica di modernizzazione (Formazione e aggiornamento conforme alla L. 150/2000 – DPR 422/2001 Corso professionalizzante 120 ore)
• Qualifica conseguita	Certificato di specializzazione professionale
• Date e durata	04-11-18/04/2011 (24 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	Eupolis Lombardia (Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione, Scuola di Direzione in Sanità) - Milano
• Qualifica conseguita	Gli standard di organizzazione e di funzionamento delle autorità competenti locali (ASL), ai sensi del Reg. (CE) nr. 882/2004
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date e durata	31/03/2010 (4 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ASL della provincia di Cremona - Cremona
• Qualifica conseguita	Interpretazione degli standard JCI
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
• Date e durata	24/11/2009 (4 ore)
• Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo	ASL della provincia di Cremona - Cremona
• Qualifica conseguita	L'accesso ai documenti e la riservatezza dei dati
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione

• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	16/10/2009 (4 ore) ASL della provincia di Cremona - Cremona POA (Piano di Organizzazione Aziendale): revisione organizzativa e strumenti di gestione e controllo Attestato di partecipazione
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	04-05/06, 06-07/07/2009 (32 ore) Formez – Dipartimento della Funzione Pubblica – Napoli (Pozzuoli) Corso Valutatori CAF (Common Assessment Framework) Attestato di partecipazione – riconosciuto ai fini dell'iter di certificazione AICQ TQM Assessor
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	15 - 16/06/2009 (8 ore) Regione Lombardia - Direzione Generale Sanità - Milano Corso di formazione per i Referenti Aziendali delle Aziende Sanitarie del progetto JCI Attestato di partecipazione
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	10/04/2009 (8 ore) UNI - Milano Norma UNI EN ISO 9001:2008 Attestato di partecipazione
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	26/09/2008 (4 ore) ASL della provincia di Cremona - Cremona Tutela della privacy e Codice Etico Comportamentale Aziendale Attestato di partecipazione
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	20/09/2007 – (8 ore) FORMEZ – Associazione Premio Qualità Italia – Milano Premio Qualità PPAA 2007 – Il premio qualità PPAA e il piano d'azionario nazionale (Formez); il modello CAF 2006; il documento di partecipazione e il processo di autovalutazione Attestato di partecipazione
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	20/07/2007 ITALCERT – Milano Valutatori di Sistema Qualità – Novità relative agli aspetti regolamentari della certificazione delle strutture che erogano servizi di formazione e orientamento Attestato di partecipazione
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	24/05/2007 (7 ore) IREF – Regione Lombardia ASL Lodi Leadership e Qualità – La valutazione delle performance qualitative delle aziende sanitarie secondo la metodologia JCI Attestato di partecipazione
• Date e durata • Istituto di istruzione o formazione • Titolo dell'evento formativo • Qualifica conseguita	04/12/2006 (7 ore) ASL della provincia di Cremona – Cremona Rilevazione degli eventi significativi – La gestione integrata del rischio nell'ASL della provincia di Cremona Attestato di partecipazione

L'elenco sopra riportato rappresenta una selezione dei corsi tra i più significativi ai fini della selezione. Sono stati frequentati numerosi ulteriori corsi di formazione per affrontare con competenza e approccio innovativo gli incarichi ricoperti nel tempo (es. in ambito di formazione, comunicazione, promozione della salute, ecc.).

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

FRANCESE

• Capacità di lettura

OTTIMO

BUONO

• Capacità di scrittura

OTTIMO

BUONO

• Capacità di espressione orale

OTTIMO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

L'implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità presso contesti organizzativi di varie tipologie, unitamente alla Gestione di Progetti in ambito Formativo e Comunicativo, mi ha consentito di maturare competenze comunicative e relazionali (ascolto, empatia, mediazione, flessibilità, motivazione) utili ad una efficace conduzione di gruppi di lavoro multiprofessionali e interdisciplinari.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Attitudine alla gestione di progetti complessi e alla programmazione strategica, capacità analisi e revisione organizzazione, di pianificazione, reingegnerizzazione e semplificazione dei processi; *problem-solving*, spirito di iniziativa, approccio trasversale ai processi e all'organizzazione, propensione all'innovatività e orientamento allo sviluppo individuale ed organizzativo, al conseguimento dei risultati nel rispetto dei tempi.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza e capacità di utilizzo del pacchetto Office e delle principali applicazioni in ambiente Windows, Suite Adobe (es. Photoshop, InDesign, Illustrator...), Piattaforma Moodle (per E-Learning – progettata ed implementata a livello aziendale la piattaforma Axiom) e dei principali Social Network. Utilizzo a livello base di alcune applicazioni di intelligenza artificiale. Utilizzo del portale di governo regionale Tableau.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Diploma di Conservatorio in Canto Lirico; oltre all'acquisizione di competenze specifiche in ambito musicale, il conseguimento del diploma ha favorito lo sviluppo di alcune *soft skills* che mi consentono di affrontare con creatività situazioni complesse e problematiche, individuando soluzioni innovative.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

-

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Iscritta nell'elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione (O.I.V.) della performance – n. reg. 7192 dal 16/06/2022 – Fascia 1
- Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità registrato nel Registro Nazionale Valutatori AICQ – SICEV e nel registro europeo EOQ (European Organization for Quality) – n. reg. 467 (dal 2007 al 2013)
- Membro dell'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale (dal 2014 al 2017)
- Qualificazione di Comunicatore Pubblico (ai sensi della L. 4/2013) rilasciato dall'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale (anni 2015 e 2016)
- Membro del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Superiore di Studi Musicali (Conservatorio) "Claudio Monteverdi" di Cremona – rappresentante degli studenti (2007-2013)
- Qualifica di Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità – AICQ SICEV corso 40 ore - 1999

ALLEGATI

Documento di Identità n. CA36163VZ

Io sottoscritta Michela FERRI, nata a (*omissis*) il (*omissis*) – codice fiscale (*omissis*) - ed residente in (*omissis*) autorizzo, ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018, il trattamento e la comunicazione dei dati personali e delle informazioni contenute nel presente documento ai fini per i quali sono stati trasmessi.

Dichiaro inoltre ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazione mendace dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, che quanto contenuto nel presente curriculum vitae, formativo e professionale corrisponde a verità ed è reso nella forma dell'autocertificazione.

Cremona, 29/09/2025

In fede
Michela Ferri